

横河電機IA事業部ネットワークソリューション事業センター

Webサイトの検索機能をリニューアル、MARS FINDERを導入

～ 顧客満足度の向上のため、検索の利便性を改善 ～

国内の主要企業Webサイトにサイト内検索サービスを提供する、株式会社マーズフラッグ(本社:東京都新宿区 代表取締役社長 武井 信也 以下マーズフラッグ)は、横河電機株式会社(本社:東京都武蔵野市 代表取締役社長 海堀 周造 以下、横河電機)IA事業部ネットワークソリューション事業センターのWebサイト(<http://www.yokogawa.co.jp/ns/top/ns-welcome.htm>)において、この度、サイト内検索サービスMARS FINDER(マーズファインダー 以下MARS FINDER)の提供を開始いたしました。

【横河電機：検索結果イメージ】

横河電機・同センターは、ユーザアンケートを行った結果、検索機能のリニューアルによる利便性の改善を検討しました。特に、「製品情報の検索マッチ率を上げる」面で、MARS FINDER が最適なソリューションであると評価され、この度の導入となりました。



MARS FINDER は、検索キーワードの入力間違えを減らす効果のある入力補助機能「インテリ・アドバイザー^{※1}」や、検索キーワードに応じておすすめページを表示できる機能「ずばケン^{※2}」によって、検索マッチ率をあげることが可能となっております。

さらに、カタログや技術資料など、PDF 中にある情報をページ単位で検索可能とし、高速表示させるための PDF ビューワー「MUV(MARS UNIVERSAL VIEWER)^{※3}」を提供しています。検索に加えて、情報閲覧の利便性も飛躍的に向上します。

導入後も、ユーザニーズの把握をサポートする検索ログの閲覧機能を利用し、継続的な Web 改善に活用いただきます。

- ※1 検索ワードの入力中に候補ワードを自動表示する、キーワード補完機能
- ※2 あらかじめ管理画面からキーワードとURLを登録することにより、検索結果画面に「おすすめページ」として登録ページへのリンクを表示する機能
- ※3 AdobeリーダーなどのPDF閲覧ソフトをインストールしなくてもブラウザでPDFを閲覧できるマーズフラッグのAjaxサービス

マーズフラッグは、検索を中心として新たな技術を日々研究開発し、さらに皆様に感動していただけるサービスを提供してまいります。

※プレスリリース記載のすべての情報は公開日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

また、本プレスリリースは <http://marsfinder.jp/company/press.html> からご確認頂けます。

商品に関するお問い合わせ先

〒160-0022 東京都新宿区新宿二丁目6番4号 電話:03-5362-5200 FAX:03-3218-2431
株式会社マーズフラッグ 営業本部 営業課 E-mail: info@marsflag.com